

Политика обработки персональных данных сайта <https://volna-internet.ru>

Редакция от 01.01.2024 г.

Настоящая Политика обработки персональных данных посетителей сайта volna-internet.ru ("Политика") разработана на основании Федерального закона «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006 и имеет своей целью разъяснить посетителям сайта, как их персональные данные будут обрабатываться на сайте volna-internet.ru.

1. Термины и определения

Сайт – совокупность программ для электронных вычислительных машин и иная информация, доступ к которым обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет по доменному имени volna-internet.ru.

Пользователь – физическое лицо - Субъект персональных данных, осуществившее со своего настольного компьютера, смартфона, планшетного компьютера или иного электронного устройства, используемого для доступа в сеть Интернет (устройство Пользователя), переход в браузере по адресу Сайта в сети интернет volna-internet.ru и (не обязательно) воспользовавшееся услугами Сайта.

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (Субъекту персональных данных), такая как фамилия, имя, отчество, адрес, номер телефона, адрес электронной почты, данные устройства Пользователя и прочие сведения.

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

Оператор персональных данных – администратор Сайта, осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2. Цели сбора Персональных данных и правовые основания для их обработки

Целью сбора Персональных данных Пользователей является предоставление Пользователю возможности получения услуг Сайта, а именно:

- получение информации о наличие интернет-провайдеров по указанному Пользователем адресу;
- консультирование Пользователей о тарифах и условиях подключения интернет;
- прием от Пользователей заявок на подключение интернет;

- предоставление интернет-провайдерам контактных данных Пользователей, выбранных тарифах и других данных, необходимых для подключения Пользователей к услугам интернет-провайдеров;
- информирование Пользователей о стимулирующих мероприятиях, акциях и иных новых возможностях, предоставляемых интернет-провайдерами.

Правовым основанием осуществлять обработку Персональных данных Пользователей является согласие Пользователя на обработку его Персональных данных, выраженное в продолжении просмотра и использования Сайта после предупреждения Пользователя о необходимости согласия с настоящей Политикой.

3. Объем и категории обрабатываемых Персональных данных

Персональные данные Пользователей, обрабатываемые на Сайте делятся на 2 категории – данные, которые автоматически собираются при посещении Пользователем Сайта и данные, которые Пользователь самостоятельно передает Сайту.

К данным, которые автоматически собираются при посещении Сайта относятся:

- информация об устройстве, с которого Пользователь зашел на сайт, включая тип устройства и его характеристики.
- данные об операционной системе и браузере, использованном для захода на Сайт.
- IP-адрес Пользователя и его местоположение (геолокация) в момент посещения Сайта.
- дата и время, когда Пользователь зашел на Сайт.
- источник перехода - страница в сети интернет, с которой Пользователь перешел на Сайт.

К собираемым и обрабатываемым на Сайте данным, которые Пользователи самостоятельно передают при пользовании услугами Сайта относятся:

- номер телефона Пользователя для обеспечения связи с Пользователем и оказания услуг.
- ФИО Пользователя для идентификации и обеспечения выполнения договорных обязательств.
- адрес для анализа возможности подключения.
- информация о выбранном тарифе и провайдере, чтобы передать эти данные интернет-провайдеру для подключения Пользователя.
- перечень дополнительных услуг, заказанных Пользователем, если таковые имеются.

4. Порядок и условия обработки Персональных данных

Оператор персональных данных осуществляет следующие действия с Персональными данными Пользователей: запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача, обезличивание, предоставление, блокирование, удаление и уничтожение.

Передача Персональных данных Пользователя третьим лицам осуществляется только в адрес выбранного Пользователем интернет-провайдера для заключения договора и предоставления Пользователю услуг

Персональные данные хранятся на территории Российской Федерации. Трансграничная передача Персональных данных не осуществляется.

Персональные данные Пользователя хранятся только в течение времени, необходимого для предоставления Пользователю услуг Сайта и удаляются после предоставления услуги.

Персональные данные Пользователей, которые автоматически собираются при посещении Сайта, обезличиваются после завершения оказания услуги Сайта.

Эти данные используются Оператором только для исследования потребительского поведения и предпочтений Пользователей с целью повышения удовлетворенности от услуг Сайта и более точного их предоставления.

5. Права Пользователей как субъектов Персональных данных

Пользователь имеет право на получение информации, касающейся обработки его Персональных данных. Для получения указанной информации Пользователь вправе направить запрос по адресу местонахождения Оператора либо на адрес электронной почты Оператора: support@gdelu.ru. Порядок направления запроса Пользователя установлен ст.14 Федерального закона РФ "О персональных данных" №152-ФЗ от 27 июля 2006 г.

6. Внесение изменений в Политику

В настоящую Политику могут быть внесены изменения. Оператор имеет право вносить изменения по своему усмотрению, в том числе, в случаях соответствующих законодательных изменений, а также когда соответствующие изменения связаны с изменениями в работе Сайта.

Оператор в любом случае обязуется не вносить существенных изменений, не налагать дополнительных обременений или ограничений прав Пользователей по сравнению с правами, закрепленным в Федеральном законе РФ "О персональных данных" №152-ФЗ от 27 июля 2006 г., без уведомления Пользователей.

Пользователь в обязательном порядке уведомляется о таких изменениях путем размещения новой редакции «Политики обработки персональных данных Сайта volna-internet.ru» по адресу в сети интернет: [https://volna-internet.ru /privacy/privacy_gdelu.pdf](https://volna-internet.ru/privacy/privacy_gdelu.pdf)